

บทที่ ๔

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนิสิตต่อการบริหารงานวิชาการ หน่วยวิทยบริการ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วัดสามพราน จังหวัดนครปฐม มีวัตถุประสงค์ของการวิจัย ๑) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของนิสิตต่อการบริหารงานวิชาการ หน่วยวิทยบริการ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วัดสามพราน จังหวัดนครปฐม ๒) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของนิสิตต่อการบริหารงานวิชาการ หน่วยวิทยบริการ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วัดสามพราน จังหวัดนครปฐม ๓) เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคและแนวทางการบริหารงานวิชาการ หน่วยวิทยบริการ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วัดสามพราน จังหวัดนครปฐม จำแนกตามข้อมูลทั่วไป ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อใช้สอดคล้องตามวัตถุประสงค์ตามลำดับ ดังนี้

๔.๑ สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

๔.๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

๔.๓ ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนิสิตต่อการบริหารงานวิชาการ

๔.๔ ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนิสิตต่อการบริหารงานวิชาการ

๔.๕ ผลการศึกษาปัญหาอุปสรรคและแนวทางการบริหารงานวิชาการ

๔.๑ สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

N	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในการพิจารณา t-distribution
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในการพิจารณา F-distribution
df	แทน	ระดับขั้นของความเป็นอิสระ (Degree of Freedom)
sig.	แทน	ระดับนัยสำคัญทางสถิติ (Significant)

๔.๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ ๔-๑ แสดงข้อมูลทั่วไปของนิสิตหน่วยวิทยบริการคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วัดสามพราน จังหวัดนครปฐม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๓๒	๔๓.๘๐
หญิง	๔๑	๕๖.๒๐
รวม	๗๓	๑๐๐

จากตารางที่ ๔-๑ พบว่า นิสิตหน่วยวิทยบริการคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วัดสามพราน จังหวัดนครปฐม เพศชาย จำนวน ๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๘๐ เพศหญิง จำนวน ๔๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๒๐

ตารางที่ ๔-๒ แสดงข้อมูลทั่วไปของนิสิตนิสิตหน่วยวิทยบริการคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยวัดสามพราน จังหวัดนครปฐม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๒	๒.๗๐
ระหว่าง ๒๐-๓๐ ปี	๓๓	๔๕.๒๐
ระหว่าง ๓๑-๔๐ ปี	๑๕	๒๐.๕๐
ระหว่าง ๔๐ ปีขึ้นไป	๒๓	๓๑.๕๐
รวม	๗๓	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๔-๒ พบว่า นิสิตหน่วยวิทยบริการคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วัดสามพราน จังหวัดนครปฐม มีอายุน้อยกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๗๐ มีอายุระหว่าง ๒๐ - ๓๐ ปีจำนวน ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๒๐ มีอายุระหว่าง ๓๑-๔๐ ปีจำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๕๐ และมีอายุ ๔๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๕๐

ตารางที่ ๔-๓ แสดงข้อมูลทั่วไปของนิสิตหน่วยวิทยบริการคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วัดสามพราน จังหวัดนครปฐม จำแนกตามระดับชั้นปี

ระดับชั้นปี	จำนวน	ร้อยละ
ชั้นปีที่ ๑	๑๕	๒๐.๕๐
ชั้นปีที่ ๒	๒๒	๓๐.๑๐
ชั้นปีที่ ๓	๒๐	๒๗.๔๐
ชั้นปีที่ ๔	๑๖	๒๑.๙๐
รวม	๗๓	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๔-๓ พบว่า นิสิตหน่วยวิทยบริการคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วัดสามพราน จังหวัดนครปฐม ชั้นปีที่ ๑ จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ

๒๐.๕๐ ชั้นปีที่ ๒ จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๑๐ ชั้นปีที่ ๓ จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๔๐ และชั้นปีที่ ๔ จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๙๐

ตารางที่ ๔-๔ แสดงข้อมูลทั่วไปของนิสิตหน่วยวิทยบริการ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วัดสามพราน จังหวัดนครปฐม จำแนกตาม ผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา

ผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
๒.๐๑-๒.๕๐	๗	๙.๖๐
๒.๕๑-๓.๐๐	๔๙	๖๗.๑๐
๓.๐๑-๓.๕๐	๑๔	๑๙.๒๐
๓.๕๑-๔.๐๐	๓	๔.๑๐
รวม	๗๓	๑๐๐

จากตารางที่ ๔-๔ พบว่า นิสิตหน่วยวิทยบริการคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วัดสามพราน จังหวัดนครปฐม มีผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา ๒.๐๑-๒.๕๐ จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๖๐ มีผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา ๒.๕๑-๓.๐๐ จำนวน ๔๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๑๐ มีผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา ๓.๐๑-๓.๕๐ จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๒๐ และผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา ๓.๕๑ - ๔.๐๐ จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๑๐

๔.๓ ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนิสิตต่อการบริหารงานวิชาการ

ตารางที่ ๔-๕ แสดงระดับความพึงพอใจของนิสิตหน่วยวิทยบริการคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วัดสามพราน จังหวัดนครปฐม โดยภาพรวม

ระดับความพึงพอใจของนิสิตต่อการให้บริการงานวิชาการ	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
ด้านหลักสูตร	๔.๐๒	๐.๘๘	มาก
ด้านการจัดการการเรียนการสอน	๓.๗๗	๑.๑๕	มาก
ด้านการจัดกิจกรรม	๓.๗๗	๑.๐๖	มาก
ด้านการใช้สื่อการสอน	๓.๖๓	๑.๑๕	มาก
ด้านการนิเทศภายในสถานศึกษา	๓.๗๑	๑.๑	มาก
ด้านการวัดผลและประเมินผล	๓.๖๙	๑.๑๙	มาก
รวม	๓.๗๗	๑.๐๙	มาก

จากตารางที่ ๔-๕ พบว่า ระดับความพึงพอใจของนิสิตหน่วยวิทยบริการ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วัดสามพราน จังหวัดนครปฐม โดยภาพรวม มีระดับความพึงพอใจของนิสิตต่อการบริหารงานวิชาการ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = ๓.๗๗) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า นิสิตมีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ ด้านหลักสูตร อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = ๔.๐๒) ด้านการจัดการการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = ๓.๗๗) ด้านการจัดกิจกรรม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = ๓.๗๗) ด้านการใช้สื่อการสอน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = ๓.๖๓)

ด้านการนิเทศภายในสถานศึกษา อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.71$) ด้านการวัดผลและประเมินผล อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.69$)

ตารางที่ ๔-๖ แสดงระดับความพึงพอใจของนิสิตหน่วยวิทยบริการ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วัดสามพราน จังหวัดนครปฐม ด้านหลักสูตร จำแนกเป็นรายชื่อ

ข้อที่	ด้านหลักสูตร	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
๑	หลักสูตรมีเนื้อหาสาระสอดคล้องกับระดับการศึกษาในแต่ละชั้นปี	3.85	0.54	มาก
๒	หลักสูตรมีเนื้อหาที่ครอบคลุมคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนิสิต	3.92	0.76	มาก
๓	หลักสูตรมุ่งพัฒนาความรู้ ความสามารถ ในการพัฒนาทักษะทางความคิด	4.32	0.76	มาก
๔	หลักสูตรในแต่ละระดับชั้นปี มุ่งให้นิสิตเกิดประสบการณ์ตามรายวิชาที่เรียน	4.03	0.53	มาก
๕	หลักสูตรมีการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่องทุกปี	3.85	0.76	มาก
๖	หลักสูตรมีเนื้อหาที่สอดคล้องกับวิถีชีวิต	4.14	0.55	มาก
๗	หลักสูตรส่งเสริมให้นิสิตอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข	4.07	1.03	มาก
รวม		4.02	0.88	มาก

จากตารางที่ ๔-๖ พบว่า นิสิตหน่วยวิทยบริการ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วัดสามพราน จังหวัดนครปฐม มีระดับความพึงพอใจของนิสิตต่อการบริหารงานวิชาการ โดยภาพรวม ($\bar{X} = 4.02$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า นิสิตหน่วยวิทยบริการ คณะมนุษยศาสตร์ มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ข้อคำถามว่า หลักสูตรมีเนื้อหาสาระสอดคล้องกับระดับการศึกษาในแต่ละชั้นปี ($\bar{X} = 3.85$) หลักสูตรมีเนื้อหาที่ครอบคลุมคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนิสิต ($\bar{X} = 3.92$) หลักสูตรมุ่งพัฒนาความรู้ ความสามารถ ในการพัฒนาทักษะทางความคิด ($\bar{X} = 4.32$) หลักสูตรในแต่ละระดับชั้นปี มุ่งให้นิสิตเกิดประสบการณ์ตามรายวิชาที่เรียน ($\bar{X} = 4.03$) หลักสูตรมีการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่องทุกปี ($\bar{X} = 3.85$) หลักสูตรมีเนื้อหาที่สอดคล้องกับวิถีชีวิต ($= 4.14$) หลักสูตรส่งเสริมให้นิสิตอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข ($= 4.07$)

ตารางที่ ๔-๗ แสดงระดับความพึงพอใจของนิสิตหน่วยวิทยบริการคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วัดสามพรานจังหวัดนครปฐม ด้านการจัดการการเรียนการสอน จำแนกเป็นรายชื่อ

ข้อที่	ด้านการจัดการการเรียนการสอน	$\bar{X}$	S.D	การแปลผล
๑	ในแต่ละชั้นปีมีแผนการเรียนการสอนอย่างชัดเจน	๓.๕๒	๑.๒๔	มาก
๒	นิสิตได้รับความรู้ ทักษะ และประสบการณ์เพิ่มขึ้นจากการเรียนการสอน	๔.๐๕	๑.๑๔	มาก
๓	นิสิตสามารถประยุกต์ความรู้ที่ได้จากการเรียนไปปฏิบัติในชีวิตประจำวัน	๔.๑๙	๐.๙๘	มาก
๔	มีการสร้างบรรยากาศที่ดีในการเรียนการสอน	๓.๙๒	๑.๑๔	มาก
๕	การบริหารจัดการของหน่วยเอื้อต่อการเรียนรู้เพียงใด	๓.๖๖	๑.๒๖	มาก
๖	มีการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนการสอน	๓.๕๕	๑.๑๒	มาก
๗	มีการจัดสวัสดิการด้านเครื่องอำนวยความสะดวกด้านสารสนเทศในหน่วย	๓.๕๒	๑.๑๘	มาก
รวม		๓.๗๗	๑.๑๕	มาก

จากตารางที่ ๔-๗ พบว่า นิสิตหน่วยวิทยบริการ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วัดสามพราน จังหวัดนครปฐม มีระดับความพึงพอใจของนิสิตต่อการบริหารงานวิชาการ ด้านการจัดการการเรียนการสอน โดยภาพรวม ($\bar{X}=3.77$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า นิสิตหน่วยวิทยบริการคณะมนุษยศาสตร์ มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ข้อคำถามว่าในแต่ละชั้นปีมีแผนการเรียนการสอนอย่างชัดเจน ($\bar{X}=3.52$) นิสิตได้รับความรู้ ทักษะ และประสบการณ์เพิ่มขึ้นจากการเรียนการสอน ($\bar{X}=4.05$) นิสิตสามารถประยุกต์ความรู้ที่ได้จากการเรียนไปปฏิบัติในชีวิตประจำวัน ($\bar{X}=4.19$) มีการสร้างบรรยากาศที่ดีในการเรียนการสอน ($\bar{X}=3.92$) การบริหารจัดการของหน่วยเอื้อต่อการเรียนรู้เพียงใด ($\bar{X}=3.66$) มีการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนการสอน ($\bar{X}=3.55$) มีการจัดสวัสดิการด้านเครื่องอำนวยความสะดวกด้านสารสนเทศในหน่วย ($\bar{X}=3.52$)

ตารางที่ ๔-๘ แสดงระดับความพึงพอใจของนิสิตหน่วยวิทยบริการ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วัดสามพราน จังหวัดนครปฐม ด้านการจัดกิจกรรม จำแนกเป็นรายชื่อ

ข้อที่	ด้านการจัดกิจกรรม	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
๑	นิสิตมีส่วนร่วมในการวางแผนการจัดกิจกรรม	๓.๔๘	๑.๒๕	มาก
๒	นิสิตมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมร่วมกับสถาบัน	๓.๕๙	๑.๑๙	มาก
๓	นิสิตได้รับประสบการณ์ตรงจากการจัดกิจกรรม	๓.๗๕	๑.๐๑	มาก
๔	นิสิตมีโอกาสได้แลกเปลี่ยนความรู้ และความคิดเห็นร่วมกับนิสิตและอาจารย์	๓.๘๘	๐.๘๓	มาก
๕	นิสิตนำความรู้จากกิจกรรมมาประยุกต์ในการพัฒนาตนด้านการจัดการความรู้	๓.๘๙	๑.๑๐	มาก
๖	นิสิตมีโอกาสทำงานเป็นทีมจากการจัดกิจกรรม	๓.๗๗	๑.๐๓	มาก
๗	นิสิตมีโอกาสนำความรู้จากกิจกรรมมาพัฒนาด้านสภาพแวดล้อมของหน่วยวิทยบริการ	๓.๗๗	๑.๑๕	มาก
๘	กิจกรรมของนิสิตเอื้อต่อการบำเพ็ญประโยชน์ต่อสังคม	๔.๐๘	๑.๐๐	มาก
๙	นิสิตนำความรู้จากกิจกรรมไปใช้ในการเพิ่มทักษะในการเรียนรู้	๓.๙๒	๑.๐๙	มาก
๑๐	นิสิตได้รับนันทนาการจากการจัดกิจกรรม	๓.๖๓	๐.๙๘	มาก
๑๑	กิจกรรมทำให้นิสิตมีระบบการปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมด้านการศึกษา	๓.๗๑	๑.๐๑	มาก
รวม		๓.๗๗	๑.๐๖	มาก

จากตารางที่ ๔-๘ พบว่า นิสิตหน่วยวิทยบริการ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วัดสามพราน จังหวัดนครปฐม มีระดับความพึงพอใจของนิสิตต่อการให้บริการห้องสมุดตามหลักอิทธิบาท ๔ ด้านการจัดกิจกรรม โดยภาพรวม ($\bar{X} = 3.77$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า นิสิตหน่วยวิทยบริการ คณะมนุษยศาสตร์ มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ข้อคำถามว่า นิสิตมีส่วนร่วมในการวางแผนการจัดกิจกรรม ($\bar{X} = 3.48$) นิสิตมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมร่วมกับสถาบัน ($\bar{X} = 3.59$) นิสิตได้รับประสบการณ์ตรงจากการจัดกิจกรรม ($\bar{X} = 3.75$) นิสิตมีโอกาสได้แลกเปลี่ยนความรู้ และความคิดเห็นร่วมกับนิสิตและอาจารย์ ($\bar{X} = 3.88$) นิสิตนำความรู้จากกิจกรรมมาประยุกต์ในการพัฒนาตนด้านการจัดการความรู้ ($\bar{X} = 3.89$) นิสิตมีโอกาสทำงานเป็นทีมจากการจัดกิจกรรม ($\bar{X} = 3.77$) นิสิตมีโอกาสนำความรู้จากกิจกรรมมาพัฒนาด้านสภาพแวดล้อมของหน่วยวิทยบริการ ($\bar{X} = 3.77$) กิจกรรมของนิสิตเอื้อต่อการบำเพ็ญประโยชน์ต่อสังคม ($\bar{X} = 4.08$) นิสิตนำความรู้จากกิจกรรมไปใช้ในการเพิ่มทักษะใน

การเรียนรู้ ($\bar{X} = 3.92$) นิสิตได้รับน้ำหนักจากการจัดกิจกรรม ($\bar{X} = 3.63$) กิจกรรมทำให้นิสิตมีระบบการปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมด้านการศึกษา ($\bar{X} = 3.71$)

ตารางที่ ๔-๙ แสดงระดับความพึงพอใจของนิสิตหน่วยวิทยบริการ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วัดสามพราน จังหวัดนครปฐม ด้านการใช้สื่อการสอน จำแนกเป็นรายข้อ

ข้อที่	ด้านการใช้สื่อการสอน	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
๑	มีการพัฒนาสื่อการสอนให้มีประสิทธิภาพ	๓.๕๑	๑.๑๙	มาก
๒	มีการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนให้นิสิตมีความรู้ ความเข้าใจง่าย	๓.๗๗	๑.๑๕	มาก
๓	สื่อการสอนมีความทันสมัยต่อความเคลื่อนไหวทางวิชาการ	๓.๖๒	๑.๐๙	มาก
๔	มีการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง	๓.๔๙	๑.๒๘	ปานกลาง
๕	นิสิตมีส่วนร่วมในการผลิตสื่อการเรียนการสอน	๓.๓๘	๑.๒๗	ปานกลาง
๖	มีการใช้สื่อที่สอดคล้องกับเนื้อหาของรายวิชา	๓.๗๓	๐.๙๙	มาก
๗	อาจารย์สามารถใช้สื่อเทคโนโลยีได้อย่างเหมาะสม	๓.๘๙	๑.๐๙	มาก
รวม		๓.๖๓	๑.๑๕	มาก

จากตารางที่ ๔-๙ พบว่า นิสิตหน่วยวิทยบริการ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วัดสามพราน จังหวัดนครปฐม มีระดับความพึงพอใจของนิสิตต่อการบริหารงานวิชาการ ด้านการใช้สื่อการสอน โดยภาพรวม ($\bar{X} = 3.08$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า นิสิตหน่วยวิทยบริการ คณะมนุษยศาสตร์ มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ข้อคำถามว่า มีการพัฒนาสื่อการสอนให้มีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.51$) มีการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนให้นิสิตมีความรู้ความเข้าใจง่าย ($\bar{X} = 3.77$) สื่อการสอนมีความทันสมัยต่อความเคลื่อนไหวทางวิชาการ ($\bar{X} = 3.62$) มีการใช้สื่อที่สอดคล้องกับเนื้อหาของรายวิชา ($\bar{X} = 3.73$) อาจารย์สามารถใช้สื่อเทคโนโลยีได้อย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 3.89$) นิสิตหน่วยวิทยบริการ คณะมนุษยศาสตร์ มีความพึงพอใจปานกลาง ได้แก่ ข้อคำถามว่า สื่อการสอนมีความทันสมัยต่อความเคลื่อนไหวทางวิชาการ ($\bar{X} = 3.49$) มีการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.38$)

ตารางที่ ๔-๑๐ แสดงระดับความพึงพอใจของนิสิตหน่วยวิทยบริการคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วัดสามพราน จังหวัดนครปฐม ด้านการนิเทศภายในสถานศึกษา จำแนกเป็นรายชื่อ

ข้อที่	ด้านการนิเทศภายในสถานศึกษา	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
๑	นิสิตได้มีส่วนร่วมในการจัดการความรู้ในชั้นเรียน	๓.๘๒	๑.๐๓	มาก
๒	นิสิตมีส่วนร่วมในการสร้างองค์ความรู้ในการเรียนการสอนของหน่วย	๓.๖๗	๐.๙๗	มาก
๓	มีการพัฒนาองค์ความรู้ระหว่างนิสิตกับหน่วยของหน่วยอย่างต่อเนื่อง	๓.๗๗	๑.๐๑	มาก
๔	นิสิตมีส่วนร่วมในการจัดนิเทศความเข้าใจในการบริหารการศึกษา	๓.๕๖	๑.๑๔	มาก
๕	มีการแนะแนวความรู้เพื่อนำไปสู่การพัฒนาการเรียนรู้	๓.๗๓	๑.๒๐	มาก
๖	มีการให้คำปรึกษาแก่นิสิตเพื่อพัฒนาความรู้	๓.๗๔	๑.๒๑	มาก
รวม		๓.๗๑	๑.๑๐	มาก

จากตารางที่ ๔-๑๐ พบว่า นิสิตหน่วยวิทยบริการคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วัดสามพราน จังหวัดนครปฐม มีระดับความพึงพอใจของนิสิตต่อการบริหารงานวิชาการ ด้านการนิเทศภายในสถานศึกษา โดยภาพรวม ($\bar{X} = ๓.๗๑$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า นิสิตหน่วยวิทยบริการคณะมนุษยศาสตร์ มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ข้อคำถามว่า นิสิตได้มีส่วนร่วมในการจัดการความรู้ในชั้นเรียน ($\bar{X} = ๓.๘๒$) นิสิตมีส่วนร่วมในการสร้างองค์ความรู้ในการเรียนการสอนของหน่วย ($\bar{X} = ๓.๖๗$) มีการพัฒนาองค์ความรู้ระหว่างนิสิตกับหน่วยของหน่วยอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = ๓.๗๗$) นิสิตมีส่วนร่วมในการจัดนิเทศความเข้าใจในการบริหารการศึกษา ($\bar{X} = ๓.๕๖$) มีการแนะแนวความรู้เพื่อนำไปสู่การพัฒนาการเรียนรู้ ($\bar{X} = ๓.๗๓$) มีการให้คำปรึกษาแก่นิสิตเพื่อพัฒนาความรู้ ($\bar{X} = ๓.๗๔$)

ตารางที่ ๔-๑๑ แสดงระดับความพึงพอใจของนิสิตหน่วยวิทยบริการคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วัดสามพราน จังหวัดนครปฐม ด้านการวัดผลและประเมินผล จำแนกเป็นรายชื่อ

ข้อที่	ด้านการวัดผลและประเมินผล	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
๑	มีการวัดและประเมินผลทางข้อสอบวัดผล	๓.๗๕	๑.๐๖	มาก
๒	มีการวัดผลและประเมินผลโดยการสัมภาษณ์จากนิสิตเป็นรายบุคคล	๓.๗๑	๑.๑๗	มาก
๓	มีการวัดและประเมินผลด้านพฤติกรรมความรับผิดชอบของนิสิต	๓.๗๗	๑.๑๑	มาก
๔	มีการวัดและประเมินผลความรู้สินีหลังการเรียนการสอน	๓.๗๑	๑.๑๒	มาก
๕	มีการวัดและประเมินผลความรู้สินีระหว่างภาคการศึกษา	๓.๗๐	๑.๒๔	มาก
๖	มีการวัดและประเมินผลจากการแสดงวิสัยทัศน์	๓.๖๔	๑.๑๙	มาก
๗	มีการวัดและประเมินผลจริยธรรมในการตรงต่อเวลาในการเข้าเรียน	๓.๕๘	๑.๓๙	มาก
รวม		๓.๖๙	๑.๑๙	มาก

จากตารางที่ ๔-๑๑ พบว่า นิสิตหน่วยวิทยบริการคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วัดสามพราน จังหวัดนครปฐม มีระดับความพึงพอใจของนิสิตต่อการบริหารงานวิชาการ ด้านการวัดผลและประเมินผล โดยภาพรวม ($\bar{X}=3.69$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า นิสิตหน่วยวิทยบริการคณะมนุษยศาสตร์ มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ข้อคำถามว่า มีการวัดและประเมินผลทางข้อสอบวัดผล ($\bar{X}=3.75$) มีการวัดผลและประเมินผลโดยการสัมภาษณ์จากนิสิตเป็นรายบุคคล ($\bar{X}=3.71$) มีการวัดและประเมินผลด้านพฤติกรรมความรับผิดชอบของนิสิต ($\bar{X}=3.77$) มีการวัดและประเมินผลความรู้สินีหลังการเรียนการสอน ($\bar{X}=3.71$) มีการวัดและประเมินผลความรู้สินีระหว่างภาคการศึกษา ($\bar{X}=3.70$) มีการวัดและประเมินผลจากการแสดงวิสัยทัศน์ ($\bar{X}=3.64$) มีการวัดและประเมินผลจริยธรรมในการตรงต่อเวลาในการเข้าเรียน ($\bar{X}=3.58$)

๔.๔ ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของนิสิตต่อการบริหารงานวิชาการ

ตารางที่ ๔ - ๑๒ แสดงผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของนิสิตหน่วยวิทยบริการ คณะมนุษยศาสตร์มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วัดสามพราน จังหวัดนครปฐม จำแนกตามเพศ

ความพึงพอใจของนิสิตต่อการให้บริการห้องสมุดตามหลักอิทธิบาท ๔	เพศ				t	p-value
	ชาย (n = ๓๒)		หญิง (n = ๔๑)			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
๑. ด้านหลักสูตร	๓.๘๖	๐.๙๑	๔.๑๔	๐.๓๕	๑.๘๕๒	๐.๐๐๑*
๒. ด้านการจัดการการเรียนการสอน	๓.๖๐	๑.๐๖	๓.๘๗	๐.๘๖	๑.๐๖๔	๐.๖๒๒
๓. ด้านการจัดกิจกรรม	๓.๗๓	๑.๐๙	๓.๗๙	๐.๗๖	๐.๒๗๗	๐.๑๕๖
๔. ด้านการใช้สื่อการสอน	๓.๕๔	๑.๑๔	๓.๖๘	๐.๙๘	๐.๕๘๒	๐.๕๔๑
๕. ด้านการนิเทศภายในสถานศึกษา	๓.๕๐	๑.๐๕	๓.๘๗	๐.๘๘	๑.๖๓๕	๐.๑๓๙
๖. ด้านการวัดผลและประเมินผล	๓.๕๑	๑.๒๖	๓.๘๔	๐.๘๔	๑.๓๔๖	๐.๐๐๓*
โดยรวม	๓.๖๒	๑.๐๘	๓.๘๗	๐.๗๗	๑.๑๒๖	๐.๒๗๗

* หมายถึง ค่าเฉลี่ยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔-๑๒ แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของนิสิตหน่วยวิทยบริการคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วัดสามพราน จังหวัดนครปฐม ระหว่างเพศ กับด้านต่าง ๆ จำแนกตามเพศ คือ เพศชายและเพศหญิงโดยพิจารณาในภาพรวมทุกด้าน และโดยภาพรวมในแต่ละด้าน พบว่า โดยรวมทุกด้านกลุ่มตัวอย่างมีระดับความพึงพอใจของนิสิตต่อการบริหารงานวิชาการ หน่วยวิทยบริการ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วัดสามพราน จังหวัดนครปฐม ไม่มีความแตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของนิสิตต่อการบริหารงานวิชาการ หน่วยวิทยบริการ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วัดสามพราน จังหวัดนครปฐม เป็นรายด้าน คือ ด้านหลักสูตร และด้านการวัดผลและประเมินผล พบว่า ค่าเฉลี่ยมีระดับแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ ส่วนด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการจัดกิจกรรม ด้านการใช้สื่อการสอน และด้านการนิเทศภายในสถานศึกษา ไม่มีความแตกต่างกัน

ตาราง ๔-๑๓ แสดงผลการเปรียบเทียบระดับความระดับความพึงพอใจของนิสิตหน่วยวิทยบริการ
คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วัดสามพราน
จังหวัดนครปฐม จำแนกตามอายุ

ระดับความพึงพอใจ	ค่าแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
๑. ด้านหลักสูตร	ระหว่างกลุ่ม	๑๑.๖๕๔	๓	๓.๘๘๔	๑.๒๔๖	๐.๓๐๐
	ภายในกลุ่ม	๒๑๕.๒๐๖	๖๙	๓.๑๑๙		
	รวม	๒๒๖.๘๖๑	๗๒			
๒. ด้านการจัดการ การเรียนการสอน	ระหว่างกลุ่ม	๑.๑๖๓	๓	๒.๗๑๕	๐.๐๕๘	๐.๙๘๑
	ภายในกลุ่ม	๔๕๙.๓๖๐	๖๙	๗.๐๕๕		
	รวม	๔๖๐.๕๒๔	๗๒			
๓. ด้านการจัด กิจกรรม	ระหว่างกลุ่ม	๑๐.๘๘๒	๓	๓.๕๕๖	๐.๓๘๒	๐.๗๖๖
	ภายในกลุ่ม	๖๕๔.๕๘๗	๖๙	๙.๔๘๖		
	รวม	๖๖๕.๔๖๙	๗๒			
๔. ด้านการใช้สื่อการ สอน	ระหว่างกลุ่ม	๙.๙๘๑	๓	๓.๓๒๗	๐.๔๑๘	๐.๗๔๑
	ภายในกลุ่ม	๕๔๙.๖๒๗	๖๙	๗.๙๖๕		
	รวม	๕๕๙.๖๐๘	๗๒			
๕. ด้านการนิเทศ ภายในสถานศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	๘.๖๙๗	๓	๒.๘๙๙	๐.๔๙๕	๐.๖๘๗
	ภายในกลุ่ม	๔๐๔.๔๖๒	๖๙	๕.๘๖๑		
	รวม	๔๑๔.๑๕๙	๗๒			
๖. ด้านการวัดผลและ ประเมินผล	ระหว่างกลุ่ม	๒๕.๓๒๙	๓	๘.๔๔๓	๑.๑๐๓	๐.๓๕๔
	ภายในกลุ่ม	๕๒๘.๑๘๘	๖๙	๗.๖๕๔		
	รวม	๕๕๓.๕๑๘	๗๒			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	๑๑.๒๘๔	๓	๔.๑๓๖	๐.๖๑๗	๐.๖๓๘
	ภายในกลุ่ม	๔๖๘.๕๗๒	๖๙	๖.๘๕๕		
	รวม	๔๘๐.๐๒๓	๗๒	๑๐.๙๙๑		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตาราง ๔-๑๓ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ One way ANOVA (F-test) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ ๐.๐๕ ซึ่งค่า Sig. มากกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ $\alpha = ๐.๐๕$ โดยรวมนิสิตที่มีอายุแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ หน่วยวิทยบริการ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วัดสามพราน จังหวัดนครปฐม ไม่แตกต่างกัน

ตาราง ๔-๑๔ แสดงผลการเปรียบเทียบระดับความระดับความพึงพอใจของนิสิตหน่วยวิทยบริการ
คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วัดสามพราน
จังหวัดนครปฐม จำแนกตามระดับชั้นปี

ระดับความพึงพอใจ	ค่าแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
๑. ด้านหลักสูตร	ระหว่างกลุ่ม	๒๙.๙๙๘	๓	๙.๙๙๙	๓.๕๐๕	๐.๐๒๐*
	ภายในกลุ่ม	๑๙๖.๘๖๒	๖๙	๒.๘๕		
	รวม	๒๒๖.๘๖๑	๗๒			
๒. ด้านการจัดการ การเรียนการสอน	ระหว่างกลุ่ม	๑๘.๐๐๖	๓	๖.๐๐๒	๐.๙๓๖	๐.๔๒๘
	ภายในกลุ่ม	๔๔๒.๕๑๗	๖๙	๔๔.๘๙๓		
	รวม	๔๖๐.๕๒๔	๗๒			
๓. ด้านการจัด กิจกรรม	ระหว่างกลุ่ม	๔๖.๐๓๕	๓	๑๕.๓๔๕	๑.๗๐๙	๐.๑๗๓
	ภายในกลุ่ม	๖๑๙.๔๓๔	๖๙	๘.๙๗๗		
	รวม	๖๖๕.๔๖๙	๗๒			
๔. ด้านการใช้สื่อการ สอน	ระหว่างกลุ่ม	๑๑.๑๑๗	๓	๓.๗๐๕	๐.๔๖๖	๐.๗๐๗
	ภายในกลุ่ม	๕๔๘.๔๙๑	๖๙	๗.๙๔๙		
	รวม	๕๕๙.๖๐๘	๗๒			
๕. ด้านการนิเทศ ภายในสถานศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	๑๔.๓๑๑	๓	๔.๗๗๐	๐.๘๒๕	๐.๔๘๔
	ภายในกลุ่ม	๓๙๘.๘๔๘	๖๙	๕.๗๘๐		
	รวม	๔๑๓.๑๕๙	๗๒			
๖. ด้านการวัดผลและ ประเมินผล	ระหว่างกลุ่ม	๖๖.๐๔๘	๓	๒๒.๐๑๖	๓.๑๑๖	๐.๐๓๒*
	ภายในกลุ่ม	๔๘๗.๔๖๙	๖๙	๗.๐๖๔		
	รวม	๕๕๓.๕๑๘	๗๒			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	๖๖.๐๔๘	๓	๒๒.๐๑๖	๑.๗๕๙	๐.๔๔๘
	ภายในกลุ่ม	๔๘๗.๔๖๙	๖๙	๗.๐๖๔		
	รวม	๕๕๓.๕๑๘	๗๒	๒๙.๐๘๐	๑.๕๗๕	๐.๕๔๖

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตาราง ๔-๑๔ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ One way ANOVA (F-test) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ ๐.๐๕ ซึ่งค่า Sig. น้อยกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ $\alpha = ๐.๐๕$ จำนวน ๒ ด้าน ได้แก่ ด้านหลักสูตร และด้านการวัดผลและประเมินผล โดยรวมนิสิตที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจที่ของนิสิตต่อการบริหารงานวิชาการ หน่วยวิทยบริการคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วัดสามพราน จังหวัดนครปฐม ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๕ แสดงผลเปรียบเทียบพหุคูณ ด้วยวิธี LSD ของความพึงพอใจที่ของนิสิตต่อการ
 บริหารงานวิชาการ หน่วยวิทยบริการคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณ-
 ราชวิทยาลัย วัดสามพราน จังหวัดนครปฐม ด้านหลักสูตร จำแนกตามชั้นปี

ระดับชั้นปี		ชั้นปี ๑	ชั้นปี ๒	ชั้นปี ๓	ชั้นปี ๔
		$\bar{X}$ ๔.๐๑	$\bar{X}$ ๓.๗๐	$\bar{X}$ ๔.๓๓	$\bar{X}$ ๔.๐๘
ชั้นปี ๑	$\bar{X}$ ๔.๐๑	-	๐.๑๔๒	๐.๑๕๑	๐.๗๙๐
ชั้นปี ๒	$\bar{X}$ ๓.๗๐		-	๐.๐๐๒*	๐.๐๗๕
ชั้นปี ๓	$\bar{X}$ ๔.๓๓			-	๐.๒๓๗
ชั้นปี ๔	$\bar{X}$ ๔.๐๘				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔-๑๕ พบว่า เมื่อเปรียบเทียบพหุคูณ ด้วยวิธี LSD เพื่อเปรียบเทียบความ
 แตกต่างรายคู่ พบว่า มีความแตกต่างกัน ๑ คู่ ได้แก่

นิสิตหน่วยวิทยบริการคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
 วัดสามพราน จังหวัดนครปฐม นิสิตชั้นปีที่ ๒ มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ แตกต่างกับ
 นิสิตชั้นปีที่ ๓ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ โดยนิสิตชั้นปีที่ ๓ มีความพึงพอใจ ด้านหลักสูตร
 มากกว่า นิสิตชั้นปีที่ ๒

ตารางที่ ๔.๑๖ แสดงผลเปรียบเทียบพหุคูณ ด้วยวิธี LSD ของความพึงพอใจที่ของนิสิตต่อการ
 บริหารงานวิชาการ หน่วยวิทยบริการคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณ
 ราชวิทยาลัย วัดสามพราน จังหวัดนครปฐม ด้านการวัดผลและประเมินผล
 จำแนกตามชั้นปี

ระดับชั้นปี		ชั้นปี ๑	ชั้นปี ๒	ชั้นปี ๓	ชั้นปี ๔
		$\bar{X}$ ๓.๗๖	$\bar{X}$ ๓.๒๙	$\bar{X}$ ๔.๒๑	$\bar{X}$ ๓.๕๓
ชั้นปี ๑	$\bar{X}$ ๓.๗๖	-	๐.๑๖๗	๐.๑๙๒	๐.๕๓๓
ชั้นปี ๒	$\bar{X}$ ๓.๒๙		-	๐.๐๐๔*	๐.๔๖๓
ชั้นปี ๓	$\bar{X}$ ๔.๒๑			-	๐.๐๔๘*
ชั้นปี ๔	$\bar{X}$ ๓.๕๓				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔-๑๖ พบว่า เมื่อเปรียบเทียบพหุคูณ ด้วยวิธี LSD เพื่อเปรียบเทียบความ
 แตกต่างรายคู่ พบว่า มีความแตกต่างกัน ๒ คู่ ได้แก่

๑) นิสิตหน่วยวิทยบริการคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
 วัดสามพราน จังหวัดนครปฐม ชั้นปีที่ ๒ มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ แตกต่างกับ ชั้น
 ปีที่ ๓ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ โดยนิสิตชั้นปีที่ ๓ มีความพึงพอใจ ด้านการวัดผลและ
 ประเมินผล มากกว่า นิสิตชั้นปีที่ ๒

๒) นิสิตหน่วยวิทยบริการคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วัดสามพราน จังหวัดนครปฐม ชั้นปีที่ ๓ มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ แตกต่างกับ ชั้นปีที่ ๔ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ โดยนิสิตชั้นปีที่ ๓ มีความพึงพอใจ ด้านการวัดผลและประเมินผล มากกว่า นิสิตชั้นปีที่ ๔

ตาราง ๔-๑๗ แสดงผลการเปรียบเทียบระดับความระดับความพึงพอใจของนิสิตหน่วยวิทยบริการ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วัดสามพราน จังหวัดนครปฐม จำแนกตามผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา

ระดับความพึงพอใจ	ค่าแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
๑. ด้านหลักสูตร	ระหว่างกลุ่ม	๒๔.๑๔๘	๓	๘.๓๓๕	๓.๒๓๙	๐.๐๒๗*
	ภายในกลุ่ม	๑๙๘.๘๕๕	๖๙	๒.๘๘๒		
	รวม	๒๒๖.๘๖๑	๗๒			
๒. ด้านการจัดการเรียนการสอน	ระหว่างกลุ่ม	๑๘.๕๔๗	๓	๖.๑๘๒	๐.๙๖๕	๐.๔๑๔
	ภายในกลุ่ม	๔๔๑.๙๗๖	๖๙	๖.๔๐๕		
	รวม	๔๖๐.๕๒๔	๗๒			
๓. ด้านการจัดกิจกรรม	ระหว่างกลุ่ม	๕๙.๘๘๖	๓	๑๙.๙๖๒	๒.๒๗๔	๐.๐๘๘
	ภายในกลุ่ม	๖๐๕.๕๘๓	๖๙	๘.๗๗๖		
	รวม	๖๖๕.๔๖๙	๗๒			
๔. ด้านการใช้สื่อการสอน	ระหว่างกลุ่ม	๔๕.๔๔๖	๓	๑๕.๑๔๙	๒.๐๓๓	๐.๑๑๗
	ภายในกลุ่ม	๕๑๔.๑๖๑	๖๙	๗.๔๕๑		
	รวม	๕๕๙.๖๐๘	๗๒			
๕. ด้านการนิเทศภายในสถานศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	๑๐.๐๙๑	๓	๓.๓๖๔	๐.๕๗๖	๐.๖๓๓
	ภายในกลุ่ม	๔๐๓.๐๖๘	๖๙	๕.๘๔๑๕		
	รวม	๔๑๓.๑๕๙	๗๒			
๖. ด้านการวัดผลและประเมินผล	ระหว่างกลุ่ม	๓.๒๖๕	๓	๑.๐๗๗๕	๑.๔๒๔	๐.๒๔๓
	ภายในกลุ่ม	๕๒๑.๒๕๓	๖๙	๗.๕๕๔		
	รวม	๕๕๓.๕๑๘	๗๒			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	๒๖.๘๙๗	๓	๑๐.๗๙๕	๑.๗๕๑	๐.๒๙๙
	ภายในกลุ่ม	๔๔๗.๔๘๓	๖๙	๖.๔๘๕		
	รวม	๔๗๔.๓๘๐	๗๒			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตาราง ๔-๑๗ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ One way ANOVA (F-test) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ ๐.๐๕ ซึ่งค่า Sig. น้อยกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ $\alpha = ๐.๐๕$ จำนวน ๑ ด้าน ได้แก่ ด้านหลักสูตร โดยรวมนิสิตที่มีเกรดเฉลี่ยสะสมแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจที่ของนิสิตต่อ

การบริหารงานวิชาการ หน่วยวิทยบริการคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วัดสามพราน จังหวัดนครปฐม ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๘ แสดงผลเปรียบเทียบพหุคูณ ด้วยวิธี LSD ของความพึงพอใจของนิสิตต่อการบริหารงานวิชาการ หน่วยวิทยบริการคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วัดสามพราน จังหวัดนครปฐม ด้านหลักสูตร จำแนกตามเกรดเฉลี่ยสะสม (GPA)

เกรดเฉลี่ยสะสม (GPA)		ต่ำกว่า ๒.๐๐	๒.๐๑ - ๒.๕๐	๒.๕๑ - ๓.๐๐	๓.๐๑ - ๓.๕๐	๓.๕๑ - ๔.๐๐
		$\bar{X}$	$\bar{X}$ ๓.๖๕	$\bar{X}$ ๔.๐๐	$\bar{X}$ ๔.๓๙	$\bar{X}$ ๓.๔๒
ต่ำกว่า ๒.๐๐	$\bar{X}$	-	-	-	-	-
๒.๐๑ - ๒.๕๐	$\bar{X}$ ๓.๖๕		-	๐.๑๗๘	๐.๐๑๕*	๐.๖๑๔
๒.๕๑ - ๓.๐๐	$\bar{X}$ ๓.๖๕			-	๐.๐๔๘*	๐.๑๓๕
๓.๐๑ - ๓.๕๐	$\bar{X}$ ๔.๓๙				-	๐.๐๒๐*
๓.๕๑ - ๔.๐๐	$\bar{X}$ ๓.๔๒					-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔-๑๘ พบว่า เมื่อเปรียบเทียบพหุคูณ ด้วยวิธี LSD เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ พบว่า มีความแตกต่างกัน ๓ คู่ ได้แก่

๑) นิสิตหน่วยวิทยบริการคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วัดสามพราน จังหวัดนครปฐม ที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาระหว่าง ๒.๐๑ - ๒.๕๐ มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ แตกต่างกับ นิสิตที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาระหว่าง ๓.๐๑ - ๓.๕๐ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ โดยนิสิตที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาระหว่าง ๓.๐๑ - ๓.๕๐ มีความพึงพอใจ ด้านหลักสูตร มากกว่า นิสิตที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาระหว่าง ๒.๐๑ - ๒.๕๐

๒) นิสิตหน่วยวิทยบริการคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วัดสามพราน จังหวัดนครปฐม ที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาระหว่าง ๒.๕๑ - ๓.๐๐ มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ แตกต่างกับ นิสิตที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาระหว่าง ๓.๐๑ - ๓.๕๐ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ โดยนิสิตที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาระหว่าง ๓.๐๑ - ๓.๕๐ มีความพึงพอใจ ด้านหลักสูตร มากกว่า นิสิตที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาระหว่าง ๒.๕๑ - ๓.๐๐

๓) นิสิตหน่วยวิทยบริการคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วัดสามพราน จังหวัดนครปฐม ที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาระหว่าง ๓.๐๑ - ๓.๕๐ มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ แตกต่างกับ นิสิตที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาระหว่าง ๓.๕๑ - ๔.๐๐ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ โดยนิสิตที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาระหว่าง ๓.๐๑ - ๓.๕๐ มีความพึงพอใจ ด้านหลักสูตร มากกว่า นิสิตที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาระหว่าง ๓.๕๑ - ๔.๐๐

จากตารางที่ ๔-๑๒ ถึง ตารางที่ ๔-๑๘ สรุปผลได้ดังเสนอใน ตารางที่ ๔-๑๙

ตารางที่ ๔-๑๙ แสดงสรุปผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของนิสิตต่อบริการงานวิชาการ หน่วยวิทยบริการ คณะมนุษยศาสตร์

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วัดสามพราน จังหวัดนครปฐม โดยภาพรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ตัวแปรตาม ตัวแปรอิสระ	ทัศนคติต่อการเรียนการสอน													
	โดยภาพรวม		ด้านหลักสูตร		ด้านการจัดการ การเรียนการสอน		ด้านการจัด กิจกรรม		ด้านการใช้สื่อ การสอน		ด้านการนิเทศ ภายในสถานศึกษา		ด้านการวัดผลและ ประเมินผล	
	F/t- test	Sig.	F/t- test	Sig.	F/t- test	Sig.	F/t-test	Sig.	F/t- test	Sig.	F/t-test	Sig.	F/t-test	Sig.
เพศ	๑.๑๒๖	๐.๔๑๔	๑.๘๕๒	๐.๐๐๑*	๑.๐๖๔	๐.๖๒๒	๐.๒๗๗	๐.๑๕๖	๐.๕๘๒	๐.๔๔๑	๑.๖๓๕	๐.๔๓๙	๑.๓๔๖	๐.๐๐๓*
อายุ	๐.๖๑๗	๐.๖๓๘	๑.๒๔๖	๐.๓๐๐	๐.๐๕๘	๐.๘๘๑	๐.๓๘๒	๐.๗๖๖	๐.๔๑๘	๐.๗๔๑	๐.๔๙๕	๐.๖๘๗	๑.๑๐๓	๐.๓๕๔
ระดับชั้นปี	๑.๗๕๙	๐.๔๔๘	๓.๕๐๕	๐.๐๒๐*	๐.๙๓๖	๐.๔๒๘	๑.๗๐๙	๐.๑๗๓	๐.๔๖๖	๐.๗๐๗	๐.๘๒๕	๐.๔๘๔	๓.๑๑๖	๐.๐๓๒*
เกรดเฉลี่ย สะสม (GPA)	๑.๗๕๑	๐.๒๙๙	๓.๒๓๙	๐.๐๒๗*	๐.๙๖๕	๐.๔๑๔	๒.๒๗๔	๐.๐๘๘	๒.๐๓๓	๐.๑๑๗	๐.๕๗๖	๐.๖๓๓	๑.๔๒๔	๐.๒๔๓
ภาพรวม	๑.๓๑๓	๐.๔๔๙	๒.๔๖๐	๐.๓๐๐	๐.๗๕๕	๐.๖๑๑	๑.๑๖๐	๐.๒๙๕	๐.๘๗๔	๐.๕๐๑	๐.๘๘๒	๐.๕๖๐	๑.๗๔๗	๐.๒๙๘

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔-๑๙ สรุปได้ว่า

๑) โดยภาพรวม:- นิสิตหน่วยวิทยบริการคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยวัดสามพรานจังหวัดนครปฐมที่มีเพศ อายุ ระดับชั้นปี และผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

๒) ด้านหลักสูตร :- นิสิตหน่วยวิทยบริการคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยวัดสามพรานจังหวัดนครปฐมที่มี เพศ ระดับชั้นปี และผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ ส่วนผู้ที่มี อายุ แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ ไม่แตกต่างกัน

๓) ด้านการจัดการการเรียนการสอน :- นิสิตหน่วยวิทยบริการคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยวัดสามพรานจังหวัดนครปฐมที่มีเพศ อายุ ระดับชั้นปี และผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

๔) ด้านการจัดกิจกรรม :- นิสิตหน่วยวิทยบริการคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยวัดสามพรานจังหวัดนครปฐมที่มีเพศ อายุ ระดับชั้นปี และผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

๕) ด้านการใช้สื่อการสอน :- นิสิตหน่วยวิทยบริการคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยวัดสามพรานจังหวัดนครปฐมที่มีเพศ อายุ ระดับชั้นปี และผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

๖) ด้านการนิเทศภายในสถานศึกษา:- นิสิตหน่วยวิทยบริการคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยวัดสามพรานจังหวัดนครปฐมที่มีเพศ อายุ ระดับชั้นปี และผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

๗) ด้านการวัดผลและประเมินผล :- นิสิตหน่วยวิทยบริการคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยวัดสามพรานจังหวัดนครปฐมที่มี เพศ และระดับชั้นปี แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ ส่วนผู้ที่มี อายุ และผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ ไม่แตกต่างกัน

๔.๕ ผลการศึกษาปัญหาอุปสรรคและแนวทางการบริหารงานวิชาการ

ตารางที่๔-๒๐ แสดงปัญหาอุปสรรคและแนวทางการบริหารงานวิชาการ

ปัญหาด้านการจัดการเรียนการสอน	ข้อเสนอแนะในการแก้ไข
- ตารางเรียน มีการเปลี่ยนแปลงบ่อยครั้ง	- ควรมีการประสานงานและประชาสัมพันธ์ตารางเรียนที่มีการเปลี่ยนแปลงผ่านหัวหน้าห้อง และเว็บไซต์
- อุปกรณ์การสอนบางอย่างมีการชำรุด	- ควรมีการตรวจเช็คอุปกรณ์เป็นประจำ
ปัญหาด้านการจัดกิจกรรม	ข้อเสนอแนะในการแก้ไข
- กิจกรรมด้านการกีฬายังมีน้อย	- ควรมีกิจกรรมด้านการกีฬาระหว่างส่วนกลาง วิทยาลัยเขต ห้องเรียน และหน่วยวิทยบริการเพื่อสร้างความสามัคคีและความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างนิสิต
- มีการจัดกิจกรรมเพื่อแสดงนำเสนอผลงานนิสิตน้อย	- ควรมีพื้นที่ในการนำเสนอผลงานนิสิต - ควรมีการจัดกิจกรรมเพื่อนำเสนอผลงานนิสิตระหว่างส่วนกลาง วิทยาลัยเขต ห้องเรียน และหน่วยวิทยบริการ เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์
- การจัดกิจกรรมนอกสถานที่เพื่อการเรียนรู้ยังมีน้อย	- ควรมีการจัดกิจกรรมนอกสถานที่เพื่อเพิ่มทักษะ การเรียนรู้และเปิดโลกทัศน์ให้นิสิต - ควรมีกิจกรรมที่จะนำความรู้ที่ได้จากการเรียนในห้องเรียนไปใช้กับสถานการณ์จริงให้มาก เช่น กิจกรรมการให้คำปรึกษาแก่ผู้ป่วยและผู้สูงอายุ
- ในการจัดกิจกรรมในบางครั้งจัดในช่วงเวลาที่นิสิตไม่สามารถมาร่วมได้ เช่น ตรงกับเวลาทำงานของนิสิต	- ควรมีการประชุมเพื่อวางแผนร่วมกับนิสิตในการจัดกิจกรรมทุกครั้งเพื่อให้เกิดความพร้อมเพียงกัน
ปัญหาด้านการใช้สื่อการสอน	ข้อเสนอแนะในการแก้ไข
- สื่อใช้ประกอบการเรียนยังมีไม่มาก	- ควรจัดหาสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อการสืบค้น
ปัญหาด้านการนิเทศภายในสถานศึกษา	ข้อเสนอแนะในการแก้ไข
- มีการจัดนิเทศระหว่างนิสิตกับอาจารย์ผู้สอน	- ควรมีการจัดนิเทศ เพื่อแลกเปลี่ยน

เจ้าหน้าที่ และนิสิตด้วยตนเองยังมีน้อย	ความรู้และประสบการณ์ด้านการศึกษาระหว่างนิสิตกับอาจารย์ผู้สอน เจ้าหน้าที่ และนิสิตด้วยตนเอง - ควรมีการจัดกิจกรรมถ่ายทอดประสบการณ์การเรียนรู้จากรุ่นพี่สู่รุ่นน้อง
- ขาดการประสานงานในการเตรียมความพร้อม	- ควรมีการประชุมร่วมกับนิสิตในการจัดกิจกรรมทุกครั้งเพื่อให้เกิดความพร้อม ความเข้าใจในการจัดกิจกรรม - ควรมีการประชาสัมพันธ์และประสานงานกับนิสิตที่เป็นหัวหน้าห้อง
ปัญหาด้านการวัดและประเมินผล	ข้อเสนอแนะในการแก้ไข
- การประกาศผลสอบมีความล่าช้าในบางรายวิชา	- ควรมีการแจ้งผลการศึกษา ทั้งทางเว็บไซต์และบอร์ดประจำหน่วย